

## **Términos y Condiciones del Programa de Apoyo a Pacientes “NuevoYo®”**

### **1. Objetivo del Programa**

El Programa de Apoyo a Pacientes “NuevoYo®” tiene como objetivo proporcionar beneficios exclusivos a pacientes como lo son descuentos para facilitar el acceso a tratamientos médicos necesarios.

### **2. Beneficios del Programa**

Los beneficios son otorgados única y exclusivamente a los pacientes que presenten su tarjeta del Programa “NuevoYo®” en la compra de productos de Novo Nordisk® México.

### **3. Requisitos de Participación**

Para ser elegible para los beneficios del Programa, los pacientes deben cumplir con los siguientes requisitos:

Presentar la tarjeta del Programa “NuevoYo®” al realizar compras.

La tarjeta “NuevoYo®” es única e intransferible.

Estar afiliado al Programa por los medios establecidos y bajo los requisitos vigentes al momento de la afiliación.

### **4. Afiliación al Programa**

La afiliación al Programa será permitida a:

Pacientes a quienes profesionales de la salud les hayan prescrito las dosis terapéuticas aprobadas que figuren en la Información para Prescribir de alguno de los Productos.

La participación en el Programa es voluntaria y gratuita y deberá ser solicitada por el paciente o su encargado a través de los medios indicados en este documento.

Todos los pacientes deberán afiliarse al programa a través de los medios disponibles (call center, página web o app) antes de reclamar cualquier beneficio del mismo.

### **5. Uso del Programa**

Los participantes del Programa deben:

Utilizar los beneficios del Programa exclusivamente para su tratamiento personal.

No transferir ni revender los productos obtenidos mediante el Programa.

Cumplir con todas las indicaciones médicas y pautas del tratamiento.

Mantener actualizada su información de contacto y notificar cualquier cambio relevante.

## **6. Cancelación y Sanciones**

Novo Nordisk y las farmacias se reservan el derecho de cancelar la participación en el Programa de cualquier paciente que:

Comercialice, directa o indirectamente, o de cualquier forma obtenga un beneficio económico o en especie a través del Programa.

Haga un uso incorrecto e inadecuado de los beneficios del Programa.

En tales casos, Novo Nordisk cancelará la participación del paciente en el Programa y cualquier beneficio no disfrutado sin perjuicio de su derecho a tomar acciones legales.

## **7. Modificaciones y Vigencia**

El Programa y sus beneficios son por tiempo indefinido. Novo Nordisk se reserva el derecho de modificar el plazo de vigencia del Programa y/o de sus beneficios, previa notificación a los pacientes.

## **8. Comunicaciones y Restricciones**

En los medios informativos que consignent el Programa se indicará la frase “APLICAN RESTRICCIONES”, señalando que la participación, fechas y beneficios están sujetos a las condiciones y limitaciones del Programa.

Descuentos sujetos a disponibilidad. El número de descuentos por paciente será limitado.

Cualquier beneficio adicional que Novo Nordisk decida crear u otorgar de manera temporal será informado en los medios de comunicación adecuados, indicando el beneficio, así como las restricciones y condiciones para su ejercicio y disfrute. Los beneficios adicionales tendrán la vigencia indicada, y Novo Nordisk se reserva el derecho de suspenderlos, sustituirlos o eliminarlos, informando a los pacientes con la antelación indicada en este documento.

## **9. Confidencialidad y Privacidad**

En Novo Nordisk, nos comprometemos a salvaguardar tu privacidad. Al proporcionarnos tus datos personales, aceptas que los recopilamos, usemos, almacenemos y procesemos para los fines relacionados con la administración del

Programa para Pacientes. La recopilación y tratamiento de tus datos personales se realizará conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

Es importante señalar que sus datos personales podrán ser tratados por terceros que mantengan convenios vigentes con Novo Nordisk®.

Toda información personal y médica proporcionada por los pacientes será tratada con estricta confidencialidad y se empleará exclusivamente para los fines mencionados. No compartiremos tus datos personales con terceros ajenos al programa sin tu consentimiento previo, salvo en los casos y términos previstos por la ley.

Para más información acerca de cómo protegemos tus datos personales en Novo Nordisk o para ejercer tus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), te recomendamos que consultes nuestro aviso de privacidad disponible en el siguiente enlace: <https://www.novonordisk.com.mx/privacy-policy.html>

Al aceptar estos términos y condiciones, reconoces que has leído y comprendido nuestro aviso de privacidad y consientes el tratamiento de tus datos personales conforme a lo aquí establecido.

## **10. Contacto y Soporte**

Para cualquier pregunta o asistencia relacionada con el Programa, los pacientes pueden contactar al centro de atención telefónica “NuevoYo®” al número 800 696 8696 o en la página web <https://www.nuevoyo.com/r-home-nuevoyo.html>

## **11. Aceptación de los Términos y Condiciones**

Al inscribirse en el Programa, los pacientes aceptan cumplir con todos los términos y condiciones aquí establecidos. El incumplimiento de estos términos puede resultar en la suspensión o cancelación de la participación en el Programa.

Estos términos y condiciones aseguran que tanto los pacientes como Novo Nordisk comprendan claramente sus derechos y responsabilidades, proporcionando una base sólida para el funcionamiento del Programa de Apoyo a Pacientes “NuevoYo®”.